

Orientação para o usuário alterar o e-mail no SCPA.

Para prover maior segurança aos sistemas do Ministério da Saúde, caso um usuário não lembre o e-mail cadastrado ou perdeu o acesso ao seu provedor de e-mail, deverá entrar com uma conta pessoal do GOV.BR para poder alterar o e-mail.

Na tela de login do SCPA (scpa.saude.gov.br) está disponível a opção de “Acessar com GOV.BR”:

A captura de tela mostra a interface de login do sistema "Autorizador" do Ministério da Saúde. O navegador indica o endereço <https://acesso.saude.gov.br/login>. O formulário de login possui os seguintes elementos:

- Logo do Ministério da Saúde no canto superior direito.
- Título "Autorizador" no topo do formulário.
- Campos de entrada para "CPF/e-mail" e "Senha".
- Botão "ENTRAR" em azul.
- Opção "Entrar com gov.br" destacada em amarelo.
- Botão "Não sou um robô" com o ícone do reCAPTCHA.
- Links para "Esqueceu a senha?", "Novo por aqui?" e "manual de operações".
- Logotipo do DATASUS (Departamento de Informática do SUS) e a versão "Versão: 2.10" no rodapé.

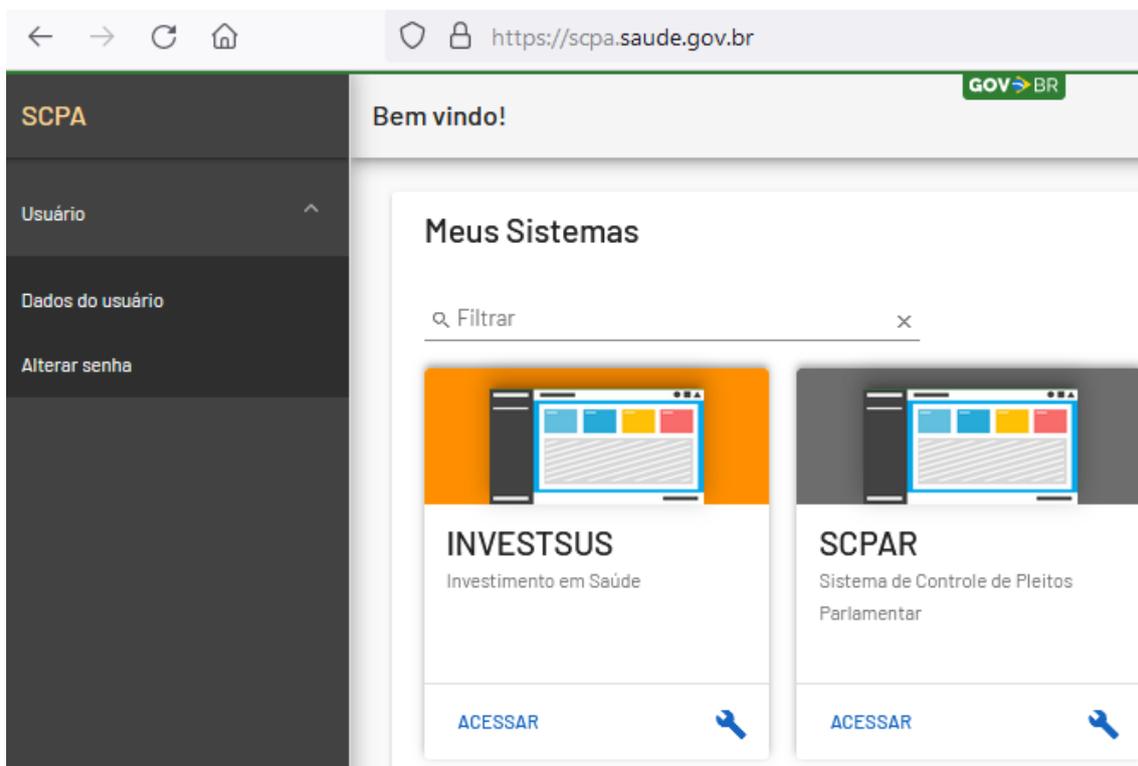
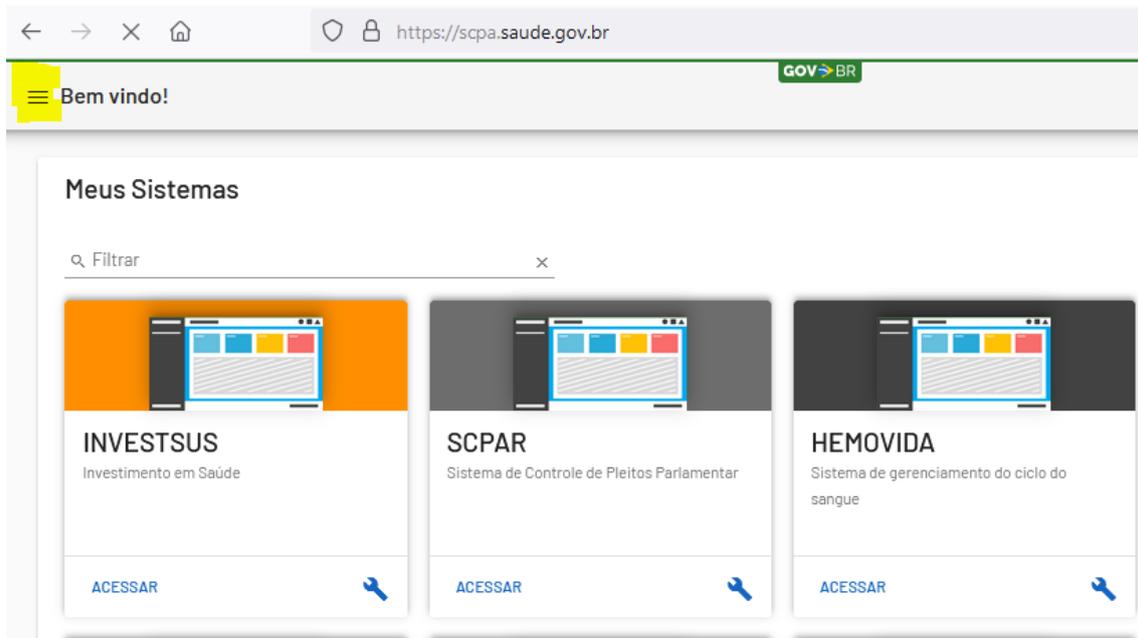
Caso o usuário não tenha conta no GOV.BR será necessário acessar o link <https://www.gov.br/pt-br> e acionar a opção “Entrar”:

The screenshot shows the gov.br homepage. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', 'Acessibilidade', and an 'Entrar' button. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'O que você procura?' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar, it says 'Reunimos em um só lugar serviços do Governo do Brasil para você'. Below the search bar, there is a section titled 'Serviços do Governo para você'. This section is divided into two columns: 'MAIS ACESSADOS' (Most Accessed) and 'DESTAQUE' (Highlight). Under 'MAIS ACESSADOS', there is a list of services: 1. Consultar restituição de imposto de renda, 2. Sacar o Abono Salarial, and 3. Emitir Certidão de Antecedentes Criminais. Under 'DESTAQUE', there is a section for 'Apoio e registro de ações' with a 'NOVO' tag, followed by 'Encontrar informações atualizadas sobre o Coronavirus', 'Trânsito', and 'Obter a Carteira Digital de Trânsito (CDT)'.

Em seguida escolha a opção de “Crie sua conta gov.br”:

The screenshot shows the gov.br account creation page. At the top, there is the gov.br logo and a link for 'Alto Contraste'. Below the logo, there is an illustration of a person using a laptop with a padlock icon, representing account security. Below the illustration, there is a text box that says 'Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.' Below this text, there is a green button with the text 'Crie sua conta gov.br' highlighted with a yellow border. To the right of the illustration, there is a section titled 'Acesse sua conta com' (Access your account with). This section contains a list of login options: 'Número do CPF' (CPF Number), 'Bancos Credenciados' (Authorized Banks), 'Certificado digital' (Digital Certificate), and 'Certificado digital em nuvem' (Digital Certificate in the cloud). Below the list, there is a text box for entering the CPF number with the placeholder text 'Digite seu CPF'. Below the text box, there is a blue button labeled 'Avançar' (Next). At the bottom of the page, there is a link for 'Ficou com dúvidas?' (Have you any doubts?).

Após o acesso via GOV.BR o usuário deverá acessar barra a esquerda para acesso ao menu do Usuário:



Em seguida acessar o sub menu Dados do Usuário para realizar a alteração do e-mail.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://scca.saude.gov.br/usuario-interno/dados/alterar>. The page title is "Dados do Usuário" and it features the "GOV BR" logo. A left sidebar contains navigation options: "Usuário", "Dados do usuário", and "Alterar senha". The main content area is titled "Identificação" and includes the following fields:

- Número do Cartão Nacional de Saúde (Para adquirir compareça a uma Unidade de Saúde)
- E-mail*: [redacted]@saude.gov.br
- E-mail secundário: teste@gmail.com
- Nome: [redacted]
- Sexo: MASCULINO
- Raca/Cor: SEM INFORMACAO
- País: BRASIL
- Órgão/Unidade*: [redacted]
- Cargo*: Agente Administrativo

The "Endereço" section includes:

- Cep*: 72005-170
- Endereço/Logradouro: RUA 1 CHACARA 13A

Obs.: O usuário poderá alterar o e-mail primário ou alterar/incluir e-mail secundário.

Além do usuário acessar e alterar o e-mail, também está disponível opção para alteração da senha.