

## Orientação para o usuário alterar o e-mail no SCPA.

Para prover maior segurança aos sistemas do Ministério da Saúde, caso um usuário não lembre o e-mail cadastrado ou perdeu o acesso ao seu provedor de e-mail, deverá entrar com uma conta pessoal do GOV.BR para poder alterar o e-mail.

Na tela de login do SCPA ([scpa.saude.gov.br](https://scpa.saude.gov.br)) está disponível a opção de “Acessar com GOV.BR”:

A captura de tela mostra a interface de login do sistema "Autorizador" do Ministério da Saúde. O endereço da página é <https://acesso.saude.gov.br/login>. O formulário de login possui os seguintes elementos:

- Logo do Ministério da Saúde no canto superior direito.
- Título "Autorizador" no topo do formulário.
- Campos de entrada para "CPF/e-mail" e "Senha".
- Botão "ENTRAR" em azul.
- Opção "Entrar com gov.br" destacada em amarelo.
- Link "Esqueceu a senha?" e "Novo por aqui?".
- Link "Caso tenha dúvida, acesse o manual de operações."
- Logotipo do DATASUS (Departamento de Informática do SUS) e a versão "Versão: 2.10" no rodapé.

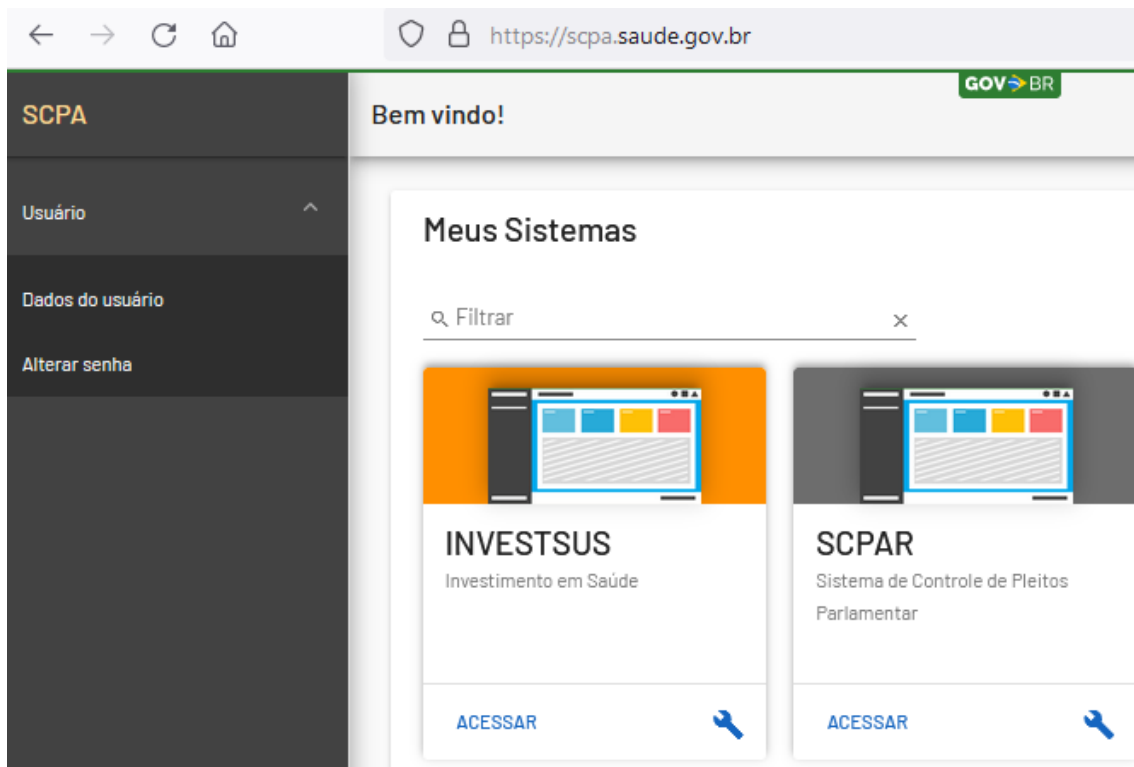
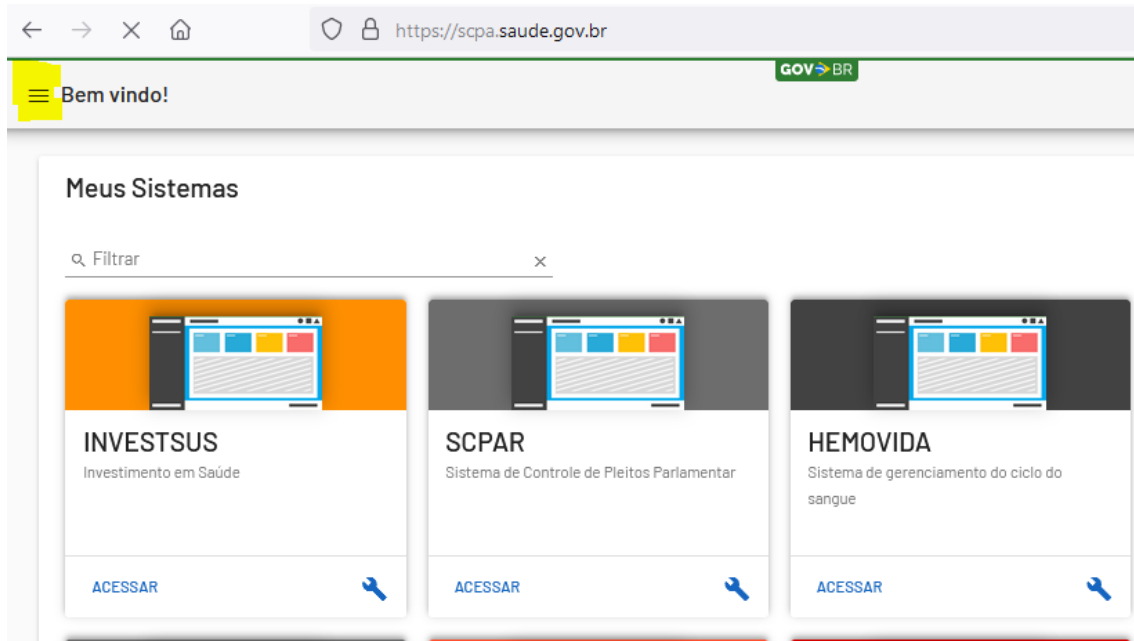
Caso o usuário não tenha conta no GOV.BR será necessário acessar o link <https://www.gov.br/pt-br> e acionar a opção “Entrar”:

The screenshot shows the gov.br homepage. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, a search bar, and links for "Órgãos do Governo", "Acesso à Informação", "Legislação", "Acessibilidade", and "Entrar". Below the navigation bar, there is a main search bar with the placeholder text "O que você procura?". To the right of the search bar, there is a message: "Reunimos em um só lugar serviços do Governo do Brasil para você". Below the search bar, there is a section titled "Serviços do Governo para você". This section is divided into two columns: "MAIS ACESSADOS" (Most Accessed) and "DESTAQUE" (Highlight). Under "MAIS ACESSADOS", there are three items: "1 Consultar restituição de imposto de renda", "2 Sacar o Abono Salarial", and "3 Emitir Certidão de Antecedentes Criminais". Under "DESTAQUE", there are two items: "Apoio e registro de ações" with a "NOVO" tag, and "Encontrar informações atualizadas sobre o Coronavirus". Below these items, there is a link for "Trânsito" and "Obter a Carteira Digital de Trânsito (CDT)".

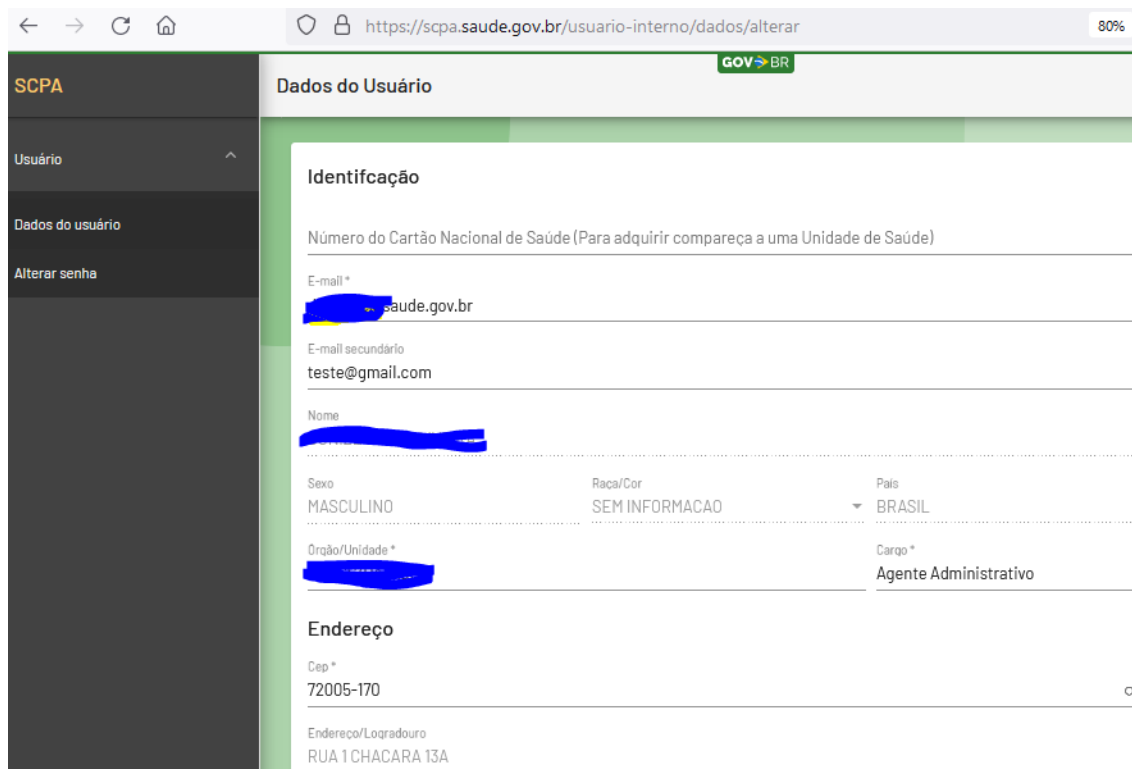
Em seguida escolha a opção de “Crie sua conta gov.br”:

The screenshot shows the gov.br account creation page. At the top, there is the gov.br logo and a link for "Alto Contraste". Below the logo, there is an illustration of a person using a laptop with a padlock icon, representing account security. Below the illustration, there is a text box that says: "Uma conta gov.br garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo." Below this text, there is a green button with the text "Crie sua conta gov.br" highlighted with a yellow border. To the right of the illustration, there is a section titled "Acesse sua conta com" (Access your account with). This section contains a form for logging in with a CPF number. The form has a label "Número do CPF" and a text input field with the placeholder "Digite seu CPF". Below the input field, there is a blue button labeled "Avançar". Below the "Acesse sua conta com" section, there are three options for digital certificates: "Bancos Credenciados", "Certificado digital", and "Certificado digital em nuvem". At the bottom of the page, there is a link for "Ficou com dúvidas?" (Have you any doubts?).

Após o acesso via GOV.BR o usuário deverá acessar barra a esquerda para acesso ao menu do Usuário:



Em seguida acessar o sub menu Dados do Usuário para realizar a alteração do e-mail.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://scca.saude.gov.br/usuario-interno/dados/alterar>. The page title is "Dados do Usuário" and it features the "GOV BR" logo. A left sidebar contains the menu items: "Usuário", "Dados do usuário", and "Alterar senha". The main content area is titled "Identificação" and contains the following fields:

- Número do Cartão Nacional de Saúde (Para adquirir compareça a uma Unidade de Saúde)
- E-mail\* [redacted]@saude.gov.br
- E-mail secundário: teste@gmail.com
- Nome: [redacted]
- Sexo: MASCULINO
- Raca/Cor: SEM INFORMACAO
- País: BRASIL
- Órgão/Unidade\*: [redacted]
- Cargo\*: Agente Administrativo

The "Endereço" section includes:

- Cep\*: 72005-170
- Endereço/Logradouro: RUA 1 CHACARA 13A

Obs.: O usuário poderá alterar o e-mail primário ou alterar/incluir e-mail secundário.

Além do usuário acessar e alterar o e-mail, também está disponível opção para alteração da senha.