



central de compras &lt;cgc.pmvr@gmail.com&gt;



## Pregão Eletrônico 189/2022 - Esclarecimentos sobre desclassificação

5 mensagens

João Paulo Sena &lt;joao.sena@camtecnologia.com.br&gt;

3 de maio de 2023 às 16:47

Para: cgc.pmvr@gmail.com

Cc: CAM TECNOLOGIA LTDA - ME &lt;licitacao@camtecnologia.com.br&gt;

Prezada Pregoeira Thiare Cristina, boa tarde.

Tendo em vista a decisão de nossa desclassificação, gostaria de entender o que motivou esta decisão, já que o documento disponibilizado no portal da prefeitura não faz nenhuma menção à nossa empresa.

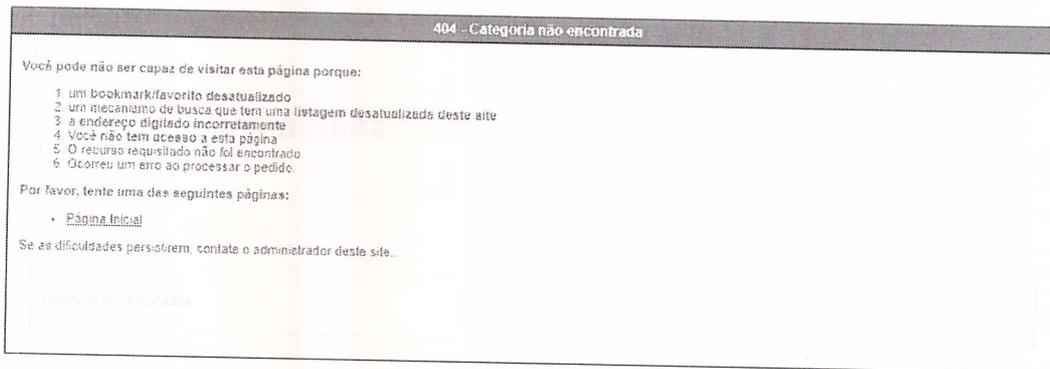
Conforme disponibilizado no portal COMPRASNET, o motivo de nossa desclassificação foi: **Motivo da Recusa/Inabilitação: está inabilitada pela equipe técnica em fase recursal por não atender conforme exigência do edital.**

Ao consultar o portal da prefeitura e tentar entender o que se apresentou, verificamos que o último documento disponibilizado, com data de 05/04/2023 era o AVISO RESPOSTA TÉCNICA - CAM TECNOLOGIA, relacionado à nossa proposta. Buscamos contato por telefone no dia 02/05/2023 e nos foi informado que o novo documento ainda não havia sido disponibilizado e que seria feito o quanto antes. Ainda no dia 02/05/2023, foi disponibilizado o documento RECURSO RESPOSTA RECURSO EQUIPE TÉCNICA, que contém a análise técnica sobre a solução da empresa RCE, mantendo a decisão de sua desclassificação.

Hoje, 03/05/2023, foram disponibilizados 2 arquivos, o 1º denominado RECURSO RESPOSTA DO RECURSO, que contém a informação do julgamento do recurso onde, no mérito, trata-se, exclusivamente, da proposta da empresa RCE novamente e na conclusão, diz que foi procedente as alegações contra a CAM Tecnologia. Ou seja, não foi discutido, no mérito, ou não foi exposto neste documento o que motivou a nossa desclassificação. Já sobre o 2º documento disponibilizado denominado RECURSO RESPOSTA DE, o arquivo apresenta erro e não fica disponível para download, diferente dos demais, a saber:

Processo Nº 14245/2022 - PREGÃO ELETRÔNICO 189 (Em Andamento)

Arquivo	Data do Cadastro	Descrição
	03/05/2023	RECURSO RESPOSTA DE
	03/05/2023	RECURSO RESPOSTA DO RECURSO
	02/05/2023	RECURSO RESPOSTA RECURSO EQUIPE TÉCNICA
	05/04/2023	AVISO RESPOSTA TÉCNICA - CAM TECNOLOGIA
	24/03/2023	AVISO RESPOSTA TÉCNICA - RCE COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEMÁTICA LTDA
	03/03/2023	RECURSO RESPOSTA DO RECURSO
	25/01/2023	EDITAL PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE SOLUÇÃO DE CENTRAL TELEFÔNICA IP, COM, TREINAMENTO, MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO, COM FORNECIMENTO DO SOFTWARE E DOS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS PARA TAL COMPATÍVEIS COM A SOLUÇÃO E A REDE EXISTENTE DA PREFEITURA DE VOLTA REDONDA



Diante do exposto, gostaria que nos fosse informado o que, de fato, motivou a nossa desclassificação, já que não existe nenhuma justificativa documentada que motive esta decisão.

Fico no aguardo de informações e me coloco à disposição.

Atenciosamente,

**JOÃO PAULO SENA**  
ANALISTA DE LICITAÇÕES

☎ 21 3189-1050  
☎ 21-98367-4274  
✉ joao.sena\_14  
✉ joao.sena@camtecnologia.com.br

Nova América Offices - Bloco 9 - Torre 2000, Sala 408  
Del Castilho, Rio de Janeiro - RJ

central de compras <cgc.pmvr@gmail.com>  
Para: João Paulo Sena <joao.sena@camtecnologia.com.br>

3 de maio de 2023 às 17:05

Boa tarde,

Sr, licitante toda documentação em fase recursal foi encaminhada para a equipe técnica, aonde a empresa RCE questiona a sua inabilitação e a habilitação da CAM TECNOLOGIA, se vc reparar a resposta da equipe técnica aonde eles na conclusão diz: "

Diante do aqui exposto, e diante dos inúmeros erros apresentados pelos participantes na apresentação de suas propostas e documentações, o meu parecer é pela desclassificação do participante, porque seu produto não está alinhado com os anseios da Administração.

Atenciosamente,

Equipe técnica diz que " DIANTE DOS INÚMEROS ERROS APRESENTADOS **PELOS PARTICIPANTES** NA APRESENTAÇÃO DE SUAS PROPOSTAS E DOCUMENTAÇÕES O MEU PARECER É PELA DESCLASSIFICAÇÃO", e assim foi feito, recurso montado em cima do parecer técnico por ser análise exclusivo e total deles e assinado pelo Ordenador de Despesas.

<b>EPDVR</b> ESTADO DO RIO DE JANEIRO PREFEITURA MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA EMPRESA DE PROCESSAMENTO DE DADOS E VOLTA REDONDA ASSESSORIA TÉCNICA COMERCIAL	DESPACHO		REFERENTE	FOLHA	RECIBO
	NÚMERO	EXERCÍCIO	AO DOCUMENTO		
	009.025	2023	14245/2022 PMVR		

À CGC,

Volta Redonda, 19 de abril de 2023

Em resposta a solicitação de parecer técnico sobre o recurso pela empresa RCE. E

1ª A Proposta Comercial não indica sobre qual será o processo de instalação e dentro dos manuais apresentados no processo as folhas 249 a 270 não indicam sobre instalação no local. Mas sim o manual das folhas 249 a 255 "Manual de Instalação" instrui como se faz a instalação remota do software e no Manual Documentação, Site Geral, em sua página 3, no Item 1, Descrição informa que o USCall é uma solução 100% Web.

No Manual Configuração Básica, página 9, Item 2, Licenciamento, novamente fala que o equipamento para ser licenciado precisa estar conectado a internet e em sua sequência a configuração da central no anexo.

2ª Na proposta não se fala do aplicativo do SDC, não se fala do servidor onde será instalada a solução, nem no passo sua configuração.

3ª Na Proposta Técnica está descrito um Gateway Xhomp UMI 300, porém o catálogo apresentado fala apenas de um SPA400 Links as folhas 367 a 370.

4ª A análise técnica não pode ser realizada, pois não foram apresentadas as características e especificações técnicas da solução.

Diante do aqui exposto, e diante dos anexos e/ou apresentados pelos participantes na apresentação de suas propostas e documentações, o meu parecer é pela desclassificação do participante, porque seu produto não está alinhado com os anncios da Administração.

Atenciosamente,

Ideraldo Simeão Duque  
Assessor Técnico Comercial

Procurador-Geral: Sr. Paulo Roberto de Souza - Avenida Rio de Janeiro, 122 - 3339-9000 - Volta Redonda - RJ - Tel: (24) 3339-9000 - 3339-9000

[Texto das mensagens anteriores oculto]

CENTRAL GERAL DE COMPRAS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE  
VOLTA REDONDA-RJ  
Fones: 24 - 3339-9037 / 3339 - 9020

3 de maio de 2023 às 17:24

João Paulo Sena <joao.sena@camtecnologia.com.br>  
Para: central de compras <cgc.pmvr@gmail.com>  
Cc: CAM TECNOLOGIA LTDA - ME <licitacao@camtecnologia.com.br>

Olá,

Primeiramente, agradeço o pronto retorno.

Em seguida, acredito ter havido algum tipo de não entendimento do que foi reportado no recurso e da decisão tomada de nossa desclassificação.

No documento que vocês acabaram de anexar, fala **ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE** da proposta da empresa RCE. Ela não mencionou nossa solução e nossa proposta.

Quem poderá explicar isso de forma mais clara é o responsável técnico que assinou o documento. Data vênha ele ter escrito **PELOS PARTICIPANTES**, pode ser um erro formal, uma vez que todo o exposto no documento fale da solução da empresa RCE.

Desta forma, como forma de elucidarmos o ocorrido, gostaria que o pedido fosse encaminhado para o Sr. Ideraldo Simeão Duque, Assessor Técnico Comercial, que assinou o documento, para que sua manifestação possa esclarecer todo este imbróglio, tendo em vista que já existe entendimento anterior de que a nossa solução atende ao edital.

Certos de vossa compreensão, me coloco à disposição e espero resposta.

Atenciosamente,

[Texto das mensagens anteriores oculto]

central de compras &lt;cgc.pmvr@gmail.com&gt;

4 de maio de 2023 às 08:30

Para: ideraldo.duque@voltaredonda.rj.gov.br, ideraldoduque@gmail.com, Edvaldo Silva <edvaldo@epdvr.com.br>

Bom dia,

Peço a manifestação da equipe técnica sobre o questionamento da empresa CAM TECNOLOGIA.

Desde já agradeço.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

ideraldo.duque@voltaredonda.rj.gov.br <ideraldo.duque@voltaredonda.rj.gov.br>

4 de maio de 2023 às

18:47

Para: central de compras <cgc.pmvr@gmail.com>

Cc: ideraldoduque@gmail.com, Edvaldo Silva <edvaldo@epdvr.com.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Equipe técnica diz que " DIANTE DOS INÚMEROS ERROS APRESENTADOS PELOS PARTICIPANTES NA APRESENTAÇÃO DE SUAS PROPOSTAS E DOCUMENTAÇÕES O MEU PARECER É PELA DESCLASSIFICAÇÃO", e assim foi feito, recurso montado em cima do parecer técnico por ser análise exclusivo e total deles e assinado pelo Ordenador de Despesas.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Diante do exposto, gostaria que nos fosse informado o que, de fato, motivou a nossa desclassificação, já que não existe nenhuma justificativa documentada que motive esta decisão.

Fico no aguardo de informações e me coloco à disposição.

Atenciosamente,

--

[1] [2] [3] [4]  
[5] [6]

--

CENTRAL GERAL DE COMPRAS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE  
VOLTA REDONDA-RJ  
Fones: 24 - 3339-9037 / 3339 - 9020

--

[1] [2] [3] [4]  
[5] [6]

--

CENTRAL GERAL DE COMPRAS  
PREFEITURA MUNICIPAL DE  
VOLTA REDONDA-RJ  
Fones: 24 - 3339-9037 / 3339 - 9020

Links:

[1] <https://www.google.com/url?q=https://www.camtecnologia.com.br/&source=gmail-html&ust=1648754584063000&usg=AOvVaw3KfRom-U7BcLW8D8PtlkpK>

[2] [https://www.google.com/url?q=https://www.facebook.com/camtecnologiaivoip&source=gmail-html&ust=1648754584063000&usg=AOvVaw3dqoysyxB-YDr3G\\_cEhaJJ](https://www.google.com/url?q=https://www.facebook.com/camtecnologiaivoip&source=gmail-html&ust=1648754584063000&usg=AOvVaw3dqoysyxB-YDr3G_cEhaJJ)

[3] <https://www.google.com/url?q=https://www.instagram.com/camtecnologiaivoip/&source=gmail-html&ust=1648754584063000&usg=AOvVaw2gmSAzT3A8zCy1MnQ4S14k>

[4] [https://www.google.com/url?q=https://www.camtecnologia.com.br/suporte/&source=gmail-html&ust=1648754584063000&usg=AOvVaw30\\_7qZ-aBxVloileHmX2TZ](https://www.google.com/url?q=https://www.camtecnologia.com.br/suporte/&source=gmail-html&ust=1648754584063000&usg=AOvVaw30_7qZ-aBxVloileHmX2TZ)

[5] tel:02131891050

[6] <https://www.google.com/url?q=https://api.whatsapp.com/send?phone%3D5521983674274&source=gmail-html&ust=1648754584063000&usg=AOvVaw2SjAO-QyR04QYOQHjThnK>



Srs,

O questionamento realizado pela empresa tem procedência.

Quando foi encaminhado o recurso da empresa RCE, onde a mesma pede pela reconsideração da decisão de sua desclassificação, e pedindo a desclassificação da outra empresa CAM Tecnologia. A resposta ficou voltada tão somente quanto aos motivos que desclassificaram a empresa recorrente "RCE", e o parecer seguiu a mesma linha, que era o de manter a desclassificação da mesma.

Acredito que tenha faltado dentro do despacho, a informação de que o recurso deveria ser negado, com isso o processo seguir normalmente, com o parecer anteriormente passado de que a solução da empresa CAM Tecnologia atendia aos requisitos de funcionalidade e especificações do Edital.

A menção de que as empresas, no plural, apresentaram as documentações erradas ou não apresentaram, se referem tão somente as 4 empresas até então desclassificadas por erros em documentos ou em soluções que não atendiam ao especificado no edital.

Dessa forma, reafirmo que a solução apresentada pela empresa CAM Tecnologia atende as especificações do edital, e poderá ser habilitada para sua homologação.

sds,





ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA  
CENTRAL GERAL DE COMPRAS

PREF. MUNIC. DE V. REDONDA
FOLHA
415
PROC. ADMINISTRATIVO
Nº 14245, 22
CENTRAL GERAL DE COMPRAS

DESPACHO

DE: Central Geral de Compras  
PARA: EPDVR  
ASSUNTO: PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 14245/2022

Prezado (a) Senhor (a):

Encaminhamos o referido processo administrativo e solicitamos por gentileza parecer técnico dos questionamentos mandado por e-mail nas fls.412, 413 e 414, referente ao PE 189/2022 SMA (Prestação de Serviço de Solução de Central Telefônica IP, com, Treinamento, Monitoramento e Suporte Técnico, com fornecimento do software e dos equipamentos necessários para tal compatíveis com a solução e a rede existente da Prefeitura de Volta Redonda), em cumprimento a OS nº 003/1998.

Informo que a resposta ao recurso está marcada para 09/05/2023 às 15hs.

Após a análise, favor retorna a esta CGC.

05 DE MAIO DE 2023

Atenciosamente,

  
Thiare Coutinho  
PREGOEIRA

