

MUNICÍPIO DE VOLTA REDONDA
CONCURSO PÚBLICO PARA A EMPRESA DE PROCESSAMENTOS DE DADOS DE VOLTA REDONDA
EDITAL Nº. 001/2014 – EPD

EMPREGO: TÉCNICO DE SUPORTE

LÍNGUA PORTUGUESA

- Interpretação de texto
- Classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção;
emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem.
- Sinônimos, antônimos e parônimos
- Crase
- Acentuação gráfica (novas normas ortográficas)
- Pontuação
- Sentido próprio e figurado das palavras
- Concordância verbal e nominal.

MATEMÁTICA

- Sistema de equação do 1º grau;
- Resolução de equações do 2º grau completa e incompleta;
- Sistemas de equações do 2º grau;
- Congruência e semelhança de figuras planas;
- Teorema de Tales;
- Teorema de Pitágoras;
- Relações métricas nos triângulos retângulos;
- Razões trigonométricas envolvendo os ângulos de 30°, 45° e 60°;
- Perímetros de figuras planas;
- Áreas de figuras planas;

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

1. Microinformática – Hardware e Software. Conceitos básicos. Inglês técnico. Modalidades de processamento “batch”, “off-line”, “online” e “real time”. Organização e Arquitetura de computadores. Conceitos básicos. Sistemas de Numeração.
2. Software. Software básico. Sistemas Operacionais: multiprogramação X multiprocessamento, “time-sharing”, escalonamento de tarefas, multitarefa, gerenciamento de memória, memória virtual, paginação X segmentação. Especificação, montagem, desmontagem, instalação, configuração e operação de equipamentos de informática. Ambientes Windows X Linux.
3. Redes de Computadores e Internet. Conceitos básicos. Comunicação de Dados. Tipos de sinais. Meios de transmissão. Cabos, interfaces e conectores. Normas ABNT. Cabeamento estruturado. Topologias. Protocolos de acesso. Tecnologias Ethernet, FDDI, ATM e Wireless. Protocolos de comunicação. Padrões. Organismos nacionais e internacionais de padronização. Interconexão de redes. Equipamentos. Arquitetura TCP/IP.
4. Web - conceitos, modalidades de acesso, navegação e pesquisa, imagens, resoluções, formatos, cores, browser, e-mail, instalação.
5. Segurança de equipamentos, em redes e na Internet. Princípios básicos. Segurança física e lógica: backup, vírus, prevenção. Proteção de equipamentos e de sistemas de informática, em redes e na Internet. Firewall.
6. Bancos de Dados. Conceitos. Abordagem Relacional. SGBD. DLL e DML. SQL. Noções de MySQL, Oracle, InterBase e OpenBase.
7. Noções de Linguagens de Programação.